

商品のお届けは、弊社提携の配送業者によって行われます。使用する運送業者や車両は、ご注文いただいた商品の荷姿や数量、お届け先に応じて変わります。乱形やピンコロ・レンガ等は、荷受の方法も含め特にご注意ください。重量と配送場所から配送料が設定されます。

配送方法は下記の2パターンあります。

基本は路線便の軒先降ろし又は車上渡し配送となります。

数量が多い、重量が1,000 kgを超える、混載便車両の通行不可の場合などには、
チャーター便を使用いたします。

<お届け時間の指定・荷降ろしについて>

【路線便の場合】

路線便の時間指定は承っておりません。

※日曜・祝日のお届けは出来ません。

※日中配送のみとなります。

※日にちは指定できますが、悪天候や混雑で予定通りにお届けできないことがあります。

配送は路線便（西濃運輸、名鉄NX運輸など）での配送となります。路線便は宅配便（ヤマト便など）と違い、時間指定はできません。また、昨今のドライバー不足により期日指定もできない地域が多数発生しており、そのため配送は余裕をもった納期の設定をお願いいたします。搬入場所に車輛が横づけでき、かつ駐車中は対向車がすれ違えるスペースが必要です。

【注意1】荷降ろし時間制限は路線便15分以内。それ以上の時間は取れません。数量が多い場合、時間内にトラックから商品を仮置き場に降ろし、車輛は現場から離れる形になります。荷降ろしの御協力が必要となる場合がございます。

【注意2】4tトラックが入れると思われるところでも配送業者が入れないと判断した道路への配送の場合は、トラックが行けるところでの車上渡しとなります。

戸建て住宅でトラックが横付けできる場合は、軒先渡しで配送できる場合がありますが、配送数量が多い場合や、車輛から配送場所まで距離がある場合は、必ず車上渡しとなります。なお、2F以上の上階には運搬できません。（追加料金で荷揚げができる場合があります。ご相談ください。）

時間指定や午前必着の場合、別途料金のチャーター便などで対応できる場合があります。

（追加費用がかかります。詳しい金額は要御見積。但し、地域により対応ができない場合があります。ご了承ください。）

【チャーター便の場合】

平日と土曜日のお届け時間のご指定が可能です。

車両手配に約 1~2 週間要します。

※17 時以降・日曜・祝日のお届けは追加料金で可能な場合もあります。

※運送条件によっては承れないことがございますので、予めご了承ください。

※チャーター便の場合の納入日の変更は、特に記載が無い場合は 5 営業日前までにお申し付けください。直前の変更は、運送会社に支払う予約キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。

・平ボディ車の場合

車上渡しとなります。商品を車両から降ろす作業もお客様負担となります。余裕を持った荷受人様の人手もしくはリフトのご用意をお願いいたします。数量が多い場合や荷姿が木枠やパレット積みの場合などは特にご注意ください。

パレット価格でのご購入商品の納品は必ずリフトでの荷降ろしをお願いします。

・ユニック車の場合

平ボディ車に比べ割高となりますが、木枠梱包・パレット積み、数量が大量などの場合に、ご使用をご検討ください。

クレーンのアームが振れる十分な広さであることをご確認ください。

アームが届く範囲にパレットごと一括で荷物を降ろすことができます。

混載便・チャーター便共に、車両サイズが大きすぎる等によりご希望の納品場所へ入れない場合、やむを得ず商品をお渡しできない場合がございます。その際の再配送には別途で配送費をご負担いただきますので、予めご了承ください。事前に車両のサイズ確認をお願い致します。ご希望の配送場所が駐車禁止などにより車両を置いておけない場合や、荷降ろしが長時間におよぶ場合はやむを得ず商品をお渡しできない場合がございます。その際の再配送には別途で配送費をご負担いただきますので、予めご了承ください。

いずれの配送方法におきましても、搬入作業、商品の梱包材や段ボール、パレットなどの廃材の引き取り等は行っておりませんので予めご了承ください。

＜運送車両について＞

【運送車両一例】

- 2 t 平ボディ車(2,490x2,170x6,230 mm)
- 4 t 平ボディ車(2,850x2,470x8,490 mm)
- 4 t 増平ボディ車(2,940x2,470x8,930 mm)
- 10 t 増平ボディ車(3,220x2,490x11,990 mm)
- 4 t ユニック車 (3,020x2,470x8,500 mm)
- 4 t 増ユニック車(3,100x2,470x9,330 mm)
- 10 t 増ユニック車(3,420x2,490x11,980 mm)
- ※車両サイズは括弧内をご参照願います(高さ×幅×全長)

※配達車両が配達場所まで入場可能か必ずご確認ください。

※ユニック車の場合は、クレーンのアームが振れる十分な広さであることをご確認ください。

※チャーター便の場合の納入日の変更は、特に記載が無い場合は5営業日前までにお申し付けください。直前の変更は、運送会社に支払う予約キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。

＜配達時にご不在の場合＞

【路線便の場合】

一旦、最寄りの配達店に持ち帰りますので、不在伝票にて運送会社の配達状況照会先で配達店をご確認の上、直接、再配達のご指示をお願いいたします。

返送扱いとなった場合は、返送と再配達などの余分な送料が発生いたしますので、必ずお受け取り可能な納入日をご指定ください。

【チャーター便の場合】

ご不在や事前確認した納入条件(荷降ろし体制、車両の進入制限など)以外で荷降しができない場合は、貸し切り便のため、当日に運送会社に持ち帰ることになります。

チャーター便の再手配のためには、持ち帰りと再配達などの追加送料等ご負担いただいてからとなりますので、必ず、お受取可能な納入日・納入時間をご指定の上、荷受のご準備をお願い致します。

ドライバーからの事前のお客様へのお電話は確約することができません。

「配送現場に受取人がいないので、配達前にドライバーから電話が欲しい。」というご要望をよく受けますが、配達伝票の備考にその旨を記載していても、稀にドライバーがその文言を見るのを忘れ、お電話をせずに 配達してしまうことがあります。

また各配送会社とも配送担当ドライバーに 私どもから直接伝言を頼むこともできないのが実情です。配達前のドライバーからのお電話は、伝票に記載させていただき、 配送会社に要請はさせていただきますが、確約できるものではありませんのでご了解ください。

*おおよその到着時間は配達日当日にお客様でお調べ頂けます。

ご希望のお客様には、送り状番号をお客様にファックス、もしくはメールでお送りしますので、おおよその到着時間を知りたい方は、配達業者に直接お問い合わせください。

商品の配送遅延の可能性について

全国的に商業貨物のトラックドライバー不足が深刻になっています。

そのため希望日の指定は可能ですが、確約はできません（遅延することがあります。）

余裕をもった納品日の設定をお願いいたします。

【ご注意 1】

天候不順・配送業者の都合・その他何らかの理由により遅延する場合がございます。

配達の遅れなどによる損害に関しては、当社では一切の責任を負いかねます。予めご了承お願い申し上げます。

人工代の保証などは一切できません。

必ず余裕をもった納品日設定をお願いします。

よくあるケースとして・・・お届け先にドライバーが行っても・・・

- ・『受取人がいない』
- ・『職人さんが受け取りの話を聞いておらず受け取ってもらえない』
- ・『ドライバーが集合住宅でマンションのインターホンを押したが不通になっていた』

などがあります。建築現場はポストもなく、不在票を入れるところがありませんのでドライバーはそのまま商品を持ち帰らざるを得ません。再配達する場合は**再配送料金が発生**する場合もございます。

【ご注意 2】

商品到着後、すぐに商品を確認してください。

- ・ ご注文いただいた商品、数量に間違いがないか。
- ・ 配送中に商品が欠損・汚損していないか
- ・ その他、不良品がないか

万が一、お手元に到着した商品が注文した商品と異なる場合や、商品に傷などがあり使用できない場合は返品・交換を致しますが**商品施工後の返品・交換、張替え費用の負担などはできません**のでご注意ください。また、一部返品をお受けできない商品もございます。

※配送時の汚損・破損は必ず、商品受領後、すぐにドライバーに汚損・破損がある旨をお伝えください。

お受取日から5日以上経った商品の汚損・破損連絡はお受けできかねますのでご注意ください。

また御不在置きの際の汚破損・盗難の責任は負いかねます。予め御了承下さいませ。